Форма 4.4 Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям 3 квартал 2019 г.

Параметры формы				
N п/п	Наименование параметра	Единица измерения	Информация	Ссылка на документ
1	Количество аварий на тепловых сетях	ед. на км	-	
2	Количество аварий на источниках тепловой энергии	ед. на источник	-	
3	Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации	x	-	
4	Сведения о несоблюдении значений параметров качестватеплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении	X	x	x
4.1	количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров	шт.	290	
4.2	- средняя продолжительность устранения превышения разрешенных отклонений значений параметров	дн.	-	
4.3	- совокупная величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров	руб.	-	
5	Доля числа исполненных в срок договоров о подключении	%	-	
6	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении	дн.	12	